

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Rema Homes GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen und Serviced Apartments durch die **Rema Homes GmbH**, Jägermattstraße 3a, 76530 Baden-Baden, vertreten durch die Geschäftsführerin Renate Pöhlmann, eingetragen im Handelsregister Mannheim unter HRB 949734, USt-ID DE365458907. Sie gelten für sämtliche Unterkünfte der Rema Homes GmbH in Deutschland.

Die Hausordnung der Rema Homes GmbH ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sie hängt in jedem Apartment aus und ist auf der Website der Rema Homes GmbH abrufbar.

2. Vertragsabschluss / Buchung

Der Vertrag über die Anmietung einer Unterkunft kommt mit der Buchungsbestätigung der Rema Homes GmbH zustande.

Diese kann **schriftlich, elektronisch, telefonisch oder über Online-Portale** erfolgen.

Mit der Buchung erkennt der Gast die AGB und die Hausordnung in der jeweils gültigen Fassung an.

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt im Voraus oder über die jeweilige Buchungsplattform.

Akzeptierte Zahlungsarten sind Kreditkarte, Überweisung, PayPal sowie die auf der Website angegebenen Zahlungsanbieter (u. a. Adyen).

4. Stornierung / No-Show

Kostenfreie Stornierung ist bis **5 Tage vor Anreise** möglich, sofern keine gesonderten Tarifbedingungen gelten.

Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise (No-Show) werden **100 % des Buchungsbetrags** fällig.

Für nicht erstattungsfähige „Hot Deal“-Raten besteht kein Rückerstattungsanspruch.

5. Anreise / Abreise

Der Check-in ist ab **16:00 Uhr**, der Check-out bis **11:00 Uhr** möglich.

Bei Überschreitung der Check-out-Zeit wird eine Gebühr von **€ 30,00 pro Stunde** berechnet.

Sollten nachfolgende Gäste dadurch nicht einchecken können, behält sich Rema Homes GmbH Regressansprüche vor.

6. Nutzung der Unterkunft

Die Unterkunft darf ausschließlich zu Beherbergungszwecken genutzt werden.

Das Mindestalter für Buchungen beträgt **18 Jahre**.

Partys, Veranstaltungen, illegale Aktivitäten oder kommerzielle Foto-/Videoaufnahmen sind untersagt.

Haustiere sind erlaubt; es wird eine Gebühr von **€ 15,00 pro Nacht und Tier** berechnet.

Rauchen ist in allen Unterkünften strengstens untersagt. Bei Verstoß fällt eine Vertragsstrafe von **€ 500,00** sowie die Kosten einer Sonderreinigung und eventueller Schadensbehebung an.

Rauchen ist ausschließlich auf Balkonen oder Terrassen mit geschlossener Tür gestattet.

Der Konsum oder das Rauchen von Cannabis ist strengstens untersagt. Ein Verstoß wird mit einer Vertragsstrafe in Höhe von € 500,00 geahndet.

7. Haftung & Schäden

Gäste sind verpflichtet, die Unterkunft und das Inventar pfleglich zu behandeln.

In besonderen Fällen kann Rema Homes GmbH eine Kautions verlangen; deren Höhe richtet sich nach Art und Dauer des Aufenthalts.

Der Gast haftet für alle durch ihn, seine Mitreisenden oder Besucher verursachten Schäden.

Eltern haften für ihre Kinder.

Verlorene Schlüssel, Karten, Fernbedienungen oder Parkausweise werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Hierzu zählen auch die **Kosten für Ersatzbeschaffung, Programmierung, Versand sowie angemessene administrative Aufwendungen**.

Bei mutwilliger Beschädigung oder Verstoß gegen die Hausordnung kann die Nutzung untersagt und der Aufenthalt beendet werden; entstehende Schäden werden berechnet.

8. Datenschutz

Rema Homes GmbH verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Daten werden nur zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, insbesondere nach dem Bundesmeldegesetz, an die zuständigen Behörden weitergegeben.

Alle Gäste – auch deutsche Staatsangehörige – müssen das Anmeldeformular ausfüllen.

Ohne vollständig ausgefüllte Meldeformulare werden keine Zugangsdaten übermittelt; die Buchung gilt dann als No-Show.

9. Weitere Bestimmungen

Das Laden von Elektrofahrzeugen über herkömmliche Steckdosen in oder an den Gebäuden ist strengstens untersagt.

Bei Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe von **€ 500,00 zuzüglich der angefallenen Stromkosten** fällig.

Das Aufhängen von Wäsche oder Textilien aus Fenstern ist nicht gestattet.

Zwischen **22:00 Uhr und 7:00 Uhr** gilt Nachtruhe.

Gäste, deren Zahl die in der Reservierung angegebene übersteigt, sind nicht erlaubt; bei Verstoß berechnet Rema Homes GmbH € **30,00 je Nacht und Person**.

Jede Form von Diebstahl oder Prostitution wird umgehend zur Anzeige gebracht.

Gäste dürfen keine Reservierungen innerhalb ihres Wohnortes vornehmen, es sei denn, eine ausdrückliche Zustimmung der Rema Homes GmbH liegt vor.

10. Geltendes Recht / Gerichtsstand

Es gilt **deutsches Recht**.

Gerichtsstand ist **Baden-Baden**.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

General Terms and Conditions (AGB) – Rema Homes GmbH

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all rental agreements for holiday apartments and serviced apartments provided by **Rema Homes GmbH**, Jägermattstraße 3a, 76530 Baden-Baden, represented by Managing Director Renate Pöhlmann, registered at the Commercial Register Mannheim HRB 949734, VAT ID DE365458907.

They apply to all accommodations operated by Rema Homes GmbH in Germany.

The House Rules of Rema Homes GmbH form part of these General Terms and Conditions. They are displayed in each apartment and available on the Rema Homes GmbH website.

2. Conclusion of Contract / Booking

The rental contract is concluded upon confirmation of booking by Rema Homes GmbH.

This confirmation may be provided **in writing, electronically, by telephone, or via online portals**.

By booking, the guest acknowledges the GTC and the House Rules in their current version.

3. Payment Terms

Payment is made in advance or through the relevant booking platform.

Accepted payment methods include credit card, bank transfer, PayPal, and payment providers listed on the website (including Adyen).

4. Cancellation / No-Show

Cancellations made up to **5 days before arrival** are free of charge, unless otherwise specified in the rate plan.

Cancellations made later or in case of no-show will incur a **100 % charge of the total booking amount**.

Non-refundable “Hot Deal” rates are excluded from refunds.

5. Check-In / Check-Out

Check-in is available from **4:00 p.m.**, check-out until **11:00 a.m.**

Late check-out will incur a fee of **€ 30.00 per hour**.

If subsequent guests are prevented from checking in, Rema Homes GmbH reserves the right to claim damages.

6. Use of Accommodation

The accommodation may only be used for lodging purposes.

Minimum age for booking: **18 years**.

Parties, events, illegal activities, or commercial photography/videography are prohibited.

Pets are allowed; a fee of **€ 15.00 per night per pet** applies.

Smoking is strictly prohibited inside all accommodations.

Violation results in a penalty of **€ 500.00** plus cleaning and repair costs.

Smoking is only permitted on balconies or terraces with the door closed.

The consumption or smoking of cannabis is strictly prohibited. Any violation will result in a contractual penalty of € 500.00.

7. Liability & Damages

Guests must treat the accommodation and its inventory with care.

Rema Homes GmbH may request a security deposit in specific cases; the amount depends on the type and duration of stay.

Guests are liable for all damages caused by themselves, their companions, or visitors.

Parents are responsible for their children.

Lost keys, access cards, remote controls, or parking permits will be charged to the guest.

This includes the **costs of replacement, programming, shipping, and reasonable administrative expenses**.

In cases of willful damage or violation of the House Rules, Rema Homes GmbH may terminate the stay and charge for damages incurred.

8. Data Protection

Rema Homes GmbH processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Data is shared only with competent authorities to fulfill legal reporting obligations under German law.

All guests – including German citizens – must complete the registration form.

Without a completed registration, no access data will be provided, and the booking will be marked as a no-show.

9. Additional Provisions

Charging electric vehicles using regular sockets inside or outside the property is strictly prohibited.

Violation results in a penalty of € **500.00 plus incurred electricity costs.**

Hanging laundry or textiles out of windows is not permitted.

Quiet hours are from **10:00 p.m. to 7:00 a.m.**

Unauthorized guests exceeding the number stated in the reservation are not allowed; violation will be charged at € **30.00 per night per person.**

Any theft or act of prostitution will be reported to the authorities.

Guests residing in the same city as the accommodation may not book without prior written consent from Rema Homes GmbH.

10. Governing Law / Place of Jurisdiction

German law applies.

The place of jurisdiction is **Baden-Baden.**

If any provision of these GTC is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected.